1. Повышение удовлетворенности граждан качеством оказания услуг в части увеличения доли получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
2. Реализация программы тренинговых занятий с сотрудниками и детьми «Мы - одна команда!» (1 раз в квартал).

В рамках реализации программы тренинговых занятий с сотрудниками и детьми в марте 2017 года прошел тренинг «Мы - одна команда!», в ходе которого участники познакомились с особенностями межличностных взаимоотношений взрослых и детей, правилами поведения в конфликтных ситуациях и выхода из них. В мае 2017 года дети и педагоги участвовали в психологическом тренинге «Опасное приключение», направленном на изучение процессов выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии, а так же построения эффективного командного взаимодействия. В тренингах участвовали 30 детей и 15 педагогов.

В июле 2017 года был проведен тренинг с сотрудниками и детьми «Посмотри на мир позитивно». В ходе занятия участники учились использовать позитивные вербальные и невербальные формы общения в различных ситуациях, изучали некоторые приемы саморегуляции эмоциональных состояний. В тренинге участвовали 26 детей и 8 педагогов.

В октябре 2017 года был проведен тренинг «принятие решений» с сотрудниками и детьми «Стратегма». В ходе занятия участники учились решать общие задачи, принимать эффективные управленческие решения. В тренинге участвовали 25 детей и 9 педагогов.

1. Апрель – организация и проведение совместной квест-игры «Город мастеров».
2. В мае состоялся совместный поход сотрудников, воспитанников и шефов «Вместе мы сила!». В сентябре состоялся совместный поход воспитанников, сотрудников и шефов «Вместе мы сила». Были проведены интересные игры на сплочение, тренировка в прицельной стрельбе, приготовление обеда. Все участники почувствовали себя крепкой, единой командой.
3. Ежедневно в группах проводятся мероприятия по обсуждению с воспитанниками итогов дня «Вечерняя свечка» с участием специалистов детского дома.
4. На протяжении 1 полугодия воспитанники и педагоги занимались коллективными творческими делами, участвовали субботниках, конкурсах. В таких как: конкурсно-игровая программа «В кругу семьи»; конкурс-акция «Подарок ветерану»; XXXVI Международный конкурс декоративно-прикладного искусства, Международный творческий конкурс «Твори, участвуй, побеждай», Международный творческий конкурс «Творческая мастерская», городская выставка-конкурс «Малахитова шкатулка»; IIIМеждународный фестиваль-конкурс музыкально-художественного творчества «Открытые страницы. Ярославль»; XVI Областной кинофестиваль «ДЕТИ и СКАЗКА памяти Александра Роу»; Всероссийский творческий конкурс «Сударыня наша»; праздничная программа «Есть такая профессия – родину защищать»; праздничный концерт «Весеннее настроение»; концерт «Победный май»; праздничный концерт для ветеранов Вов, тружеников тыла в Областном госпитале для ветеранов Вов.

Принимали участие в различных акциях и митингах: патриотическая акции «Мы – вместе!», посвященная годовщине воссоединения России и Крыма; областная акция «Свет в окне» - благотворительная акция для жителей Богородского дома-интерната; участие в акции «Весенняя неделя добра» (субботники, концерты); участие во Всероссийской акции «Бессмертный полк»; акции «Белый цветок».

В течение 2 полугодия были организованы следующие коллективные творческие мероприятия: экологический субботник «Зеленая планета»; благотворительная акция «День серебряного возраста» (Богородский дом-интернат); областной конкурс рисунков и социальной рекламы «Права и обязанности граждан в сфере экологии»; областной фотоконкурс «Как прекрасен этот мир!»; Всероссийский конкурс детских театров мод «Льняная палитра»; II Всероссийский фестиваль одноименного конкурса «Наследники традиций»; городской конкурс ландшафтного дизайна «Иваново в цвету-2017»; мероприятие в день солидарности в борьбе с терроризмом «Мир без насилия, без тревог и слез»; конкурс на лучшее оформление группы «Я здесь живу»; Старт игры «Ступеньки к звёздам»- презентация семей (участие педагогов и воспитанников); выезд в г. Москва на Международный турнир по теннису «Кубок Кремля»; акция «Неделя добрых дел» Выезд в Богородский дом-интернат для ветеранов в рамках акции «Неделя добрых дел»; участие в митинге, посвященном Дню народного единства; совместный семейный праздник с Ивановской областной общественной организацией инвалидов с детьми «Солнечный круг»; участие в волонтёрской акции «Доброе сердце» в Богородском доме-интернате; Урок Мужества «Имя твое неизвестно, подвиг твой бессмертен»; - декабрь - Коллективное творческое дело «Мастерская Деда Мороза»; выезд в Богородский дом-интернат для ветеранов в рамках акции «Свет в окне»; новогодняя музыкально-развлекательная программа «Зимняя фантазия»; дружеские встречи с волонтерами Добровольного волонтерского движения.

1. Спортивный праздник с участием детей и педагогов «Я, ты, он, она – вместе дружная семья!» (1 раз в полугодие).

20 февраля на базе детского дома был проведен спортивно-военизированный праздник «Будем в армии служить», посвященный Дню защитника Отечества.

11 сентября года прошли веселые старты «Я, ты, он, она – вместе дружная семья!» между двумя командами: педагогов и детей.

05 октября - спортивный конкурс «Весёлые старты» - посвящённый Дню учителя, среди команд воспитанников и педагогов.

14 декабря -   «Весёлые старты», совместное мероприятие с сотрудниками сети магазинов «Адидас»

1. Занятия с педагогами с использованием тренинговых упражнений «Аспекты педагогического общения воспитателей с детьми».

В феврале прошло методическое объединение на тему: «Жестокое обращение с воспитанниками» с использованием ИКТ и методических рекомендаций. В этом же месяце прошло занятие с педагогами с использованием тренинговых упражнений «Аспекты педагогического общения воспитателей с детьми».

- 04 сентября – занятия-ситуации «Воспитательные позиции в общении с детьми»

- 26-29 сентября специалисты детского дома участвовали в выездной конференции «PRO подростков 2017: базовые принципы помощи детям в условиях институциональной заботы».